

LOGISTICA

IL MANUFACTURING □ LA GESTIONE DELLA SUPPLY CHAIN

Management

GIUGNO/LUGLIO 2008

N° 187 TECNICHE PER LA RACCOLTA RIFIUTI ■ INVESTIRE IN RADIO FREQUENZA ■ LA SICUREZZA LOGISTICA ■ UN CASO DI CELLULAR MANUFACTURING ■ LA SUPPLY CHAIN DELL'HI-TECH

transmec
group

outsourcing senza confini

Foto: Franco Fontana

POSTE ITALIANE SPA - SPECIE IN ABBONAMENTO (COSTO IN L. 27/02/2004 N.40) ART. 1, COMMA 1, ACC. MILANO - C. 7, 10 - STAZIONI OTTIMAN S.p.A. - PIAZZA QUARTIERE NOVEMBRE, 4 - 20124 MILANO - (02) 9729-3387
IN CASO DI MANCANZA RISPONDI ENTRO IL 15/01/2008 P.E. DI MILANO - CAMP RISPONDI ENTRO IL 15/01/2008 PER LA RESTITUZIONE AL MITTENTE CHE SI IMPEDISCA A PAGARE LA RATA TRAMITE - ORGANI UFFICIALI DI ADOSS



CONTROLLO

MOBY HA SCELTO BANCOLINI SYMBOL E E-DEA TRANSPORT PER LE OPERAZIONI DI CHECK-IN PORTUALI



Immaginatevi un imbarco per la Sardegna in un giorno d'agosto: auto, moto, camper e camion che sbarcano per lasciare spazio nel minor tempo possibile a un'ondata di altrettanti veicoli, fino a 2.000 passeggeri e 700 mezzi. Una situazione decisamente difficile ma frequente, per una compagnia di navigazione come Moby. "Controllo e verifica dei titoli di viaggio", spiega Michele Mangiatordi, direttore Sistemi Informativi Moby, "nonché emissione della carta d'imbarco sono operazioni delicate che avvengono in situazioni estreme, in ambienti senza percorsi predefiniti, all'aperto e in qualsiasi condizione atmosferica. Cercavamo una soluzione che potesse garantirci accuratezza, sicurezza, puntualità e riscontro in tempo reale. E l'abbiamo trovata grazie a un ottimo lavoro 'a tre mani' con Bancolini Symbol, società bolognese specializzata in soluzioni mobili per la raccolta dati, e con la napoletana E-Dea

Transport Technology, nostro partner nello sviluppo di soluzioni applicative". Dice Nicola Cammarota, amministratore delegato E-Dea: "La nostra è un'azienda specializzata nello sviluppo di tecnologie per il settore dei trasporti, e in particolare di soluzioni software per quelli marittimi. In questo caso, dopo aver raccolto le esigenze del cliente abbiamo individuato Bancolini Symbol come miglior partner tecnologico e abbiamo sviluppato la soluzione eBoarding, in grado di migliorare, velocizzare e ottimizzare la procedura di imbarco di passeggeri e veicoli garantendo il rispetto delle norme ISPS Code (International ship and port facilities security) sulla sicurezza portuale". "Il terminale più adatto alle esigenze di Moby", dice Gianni Siciliano dell'ufficio commerciale Bancolini Symbol di Milano, "si è rivelato il modello 9090K di Motorola da noi distribuito. Completato dal-

A SINISTRA, IL SISTEMA EBOARDING, CHE GESTISCE ANNUALMENTE 22 PARTENZE GIORNALIERE DA/PER LA SARDEGNA, 10 PORTI, 5 MILIONI DI PASSEGGERI, 6,5 MILIONI DI CARTE DI IMBARCO STAMPATE, 10.000 COLLEGAMENTI, 80 OPERATORI CONTEMPORANEI DI CHECK-IN (PALMARMI WIRELESS). A DESTRA, IL TERMINALE 9090K DI MOTOROLA DISTRIBUITO DA BANCOLINI SYMBOL.

l'applicativo sviluppato con E-Dea e testato sul campo, questo tipo di palmare garantisce l'ottimale espletamento di tutte le operazioni richieste, gestendo anche le variabili che si possono presentare al momento del check-in: esigenza di abbreviare le operazioni per recuperare ritardi delle navi, cambio del porto di partenza e così via. Oltre a essere affidabile, il sistema è costantemente connesso in modalità wireless con aggiornamenti in tempo reale".

Come funziona

Il sistema, adeguandosi alle nuove norme ISPS, gestisce il

processo di check-in, costituito essenzialmente da due fasi: emissione della carta d'imbarco a fronte del riconoscimento di un titolo di viaggio; validazione della carta d'imbarco e registrazione dell'ingresso a bordo.

La soluzione, già installata presso tutti i porti serviti da Moby, garantisce la gestione veloce e flessibile dell'intero processo di check-in presso i varchi d'accesso alle aree di imbarco e le biglietterie portuali. In ogni porto è stata realizzata una rete WiFi a supporto del sistema che consente la massima flessibilità nell'utilizzo delle aree portuali adattandosi alle molteplici esigenze operative del cliente.

Il sistema consente di erogare i servizi di emissione e validazione carte di imbarco utilizzando vari dispositivi, tra cui i palmari wireless forniti da Bancolini Symbol che, tramite lettura del codice a barre della prenotazione e delle relativa carta di imbarco, permettono di registrare l'ingresso a bordo di passeggeri e veicoli. La soluzione mobile del sistema è in grado di gestire l'emissione della carta d'imbarco utilizzando la comunicazione Bluetooth tra il palmare e la stampante portatile e di riconoscere tutte le tipologie di biglietti quali Print Ticket, E-mail Ticket, Fax Ticket e Sms Ticket. Tutte le informazioni vengono trasmesse in tempo reale sia alla biglietteria, dove è necessario sapere quanti posti possono ancora essere venduti, sia alla nave, che in tal modo viene aggiornata sulle operazioni di imbarco. □